

放課後等デイサービス 保護者アンケート

実施期間：2019年5月 放課後等デイサービス利用保護者30世帯 回収率：100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	28	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	28	0	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になっていますか。	28	0	0	
適切な支援の提供	④	お子さんと保護者のニーズや課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか。	28	0	0	
	⑤	活動の内容が固定化しないような工夫がされていますか。	28	0	0	
	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	28	0	0	
保護	⑦	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの発達状況や課題について共通理解をしていますか。	28	0	0	
	⑧	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	0	0	

者への説明等	⑨	お子さんや保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか。	28	0	0	
	⑩	お子さんや保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか。	28	0	0	
	⑪	定期的におたより等で活動の内容や、行事の予定などをお子さんや保護者にお知らせしていますか。	28	0	0	
	⑫	個人情報に十分注意していますか。	26	2	0	
非常時等の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか。	25	1	2	色々なマニュアルがあることは聞いています。〈さくらんぼより〉プログラムの案内に、今後入れていく予定です。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	27	1	0	〈さくらんぼより〉毎月、月初めに火災・地震などの避難訓練を実施しています。
満足度	⑮	お子さんは通所を楽しみにしていますか。	28	0	0	
	⑯	事業所の支援に満足していますか。	28	0	0	
その他	⑰	施設設備に取り入れて欲しいものはありますか？	1	6	21	〈さくらんぼより〉子ども達を楽しめるような施設を検討中です。
	⑱	イベントに要望や不満はありますか？	1	2	25	プールに連れて行って欲しい。〈さくらんぼより〉今後、実施に向けて検討中です。
	⑲	平日の療育に要望や不満はありますか？	0	0	28	
	⑳	職員に要望や不満はありますか？	0	0	28	みなさんが、明るいので楽しいです。

貴重なご意見を有難うございました。