

実施期間：2019年5月

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか。	8	2	0	
	② 職員の配置数は適切であるか。	8	2	0	急なときの補充、外出時の時、男性のスタッフが増えると更によいと思う。
	③ 事業所の設備等についてバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	9	1	0	
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	7	3	0	
	⑤ 保護者向け評価表を活用する等にあたりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか。	9	1	0	
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか。	9	1	0	
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	0	0	10	外部評価などは実施できていませんが、機会があれば積極的に実施していきたいと思います。
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか。	8	2	0	職員の研修は、実施しています。参加できないときは、報告書などを全職員が確認しています。
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	6	3	1	子どもの支援の方向等について、全職員で確認・理解をしていくことは大切だと思う。
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか。	3	7	0	明確なツールはありませんが、職員の確認は、日々の勉強会などで共通化されていると思います。
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	6	4	0	その都度、職員と話し合い取り組んでいます。
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	8	2	0	月間予定の立案にあたり、様々な活動内容を計画しています。また、長時間利用時には外出やクッキング等の普段と違ったプログラムを実施しています。
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定し支援しているか。	8	2	0	
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜に組み合わせて放課後等デイサービスを計画作成しているか。	9	1	0	毎日、個別活動と集団活動を組み合わせて実施しています。また、内容も季節に応じて工夫しています。
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせし、その日に行われる支援内容や役割分担について確認しているか。	9	1	0	毎日、申し送りを行い、前日の様子や当日の打ち合わせをしています。

	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を確認しているか。	3	3	4	支援後は、送りがあるので、打ち合わせの時間を取るのは難しい。口答では、出し合っている。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証、改善につなげているか。	7	3	0	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか。	9	1	0	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか。	3	7	0	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか。	8	2	0	支援会議には、管理者等が参加して、情報・意見交換を行っています。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換・子供の下校時間の確認等）連絡調整（送迎時の対応・トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	7	3	0	利用開始前に、学校へ連絡し、送迎時間・場所などの打ち合わせを行っています。また、送迎時には、学校の様子を伺っています。
	㉒	医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は、子どもの主治医と連絡体制を整えているか。	1	1	8	該当者がなく、未実施です。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所との間で情報共有と相互理解に努めているか。	2	6	2	事前に支援会議を行って、情報交換しています。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	3	7	0	要望があれば、提供しています。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	3	6	1	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか。	0	3	7	出来るだけ、地域の行事に参加している。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	7	2	1	参加しています。
	㉘	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	8	2	0	送迎時などで、子どもの状況を伝え、ご自宅での様子なども伺い情報の共有をしています。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか。	3	5	2	保護者との面談は行っていますが、今後は、専門的な知識を得るため、ペアレント・トレーニング研修を受講予定です。
	⑳	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5	5	0	見学時に支援内容の説明をしています。また、契約時に重要事項・契約書の説明を行っています。

保護者への説明責任等	③①	保護者からの子育ての悩み等の相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	8	2	0	送迎時の際に、保護者から気になる点などを伺っています。また、必要に応じて、面談を随時行っています。
	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか。	1	5	4	保護者会等は、開催していませんが、クリスマス会などに保護者を招待して、保護者同士の連携を支援しています。
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2	0	苦情対応マニュアルを作成しています。契約時に苦情窓口の説明をしています。また、苦情があった場合には、迅速な対応を心がけています。
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子供や保護者等に発信しているか。	6	3	1	会報等は発行していませんが、毎月、活動概要や行事予定などのプログラムを保護者に配布しています。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか。	8	2	0	情報ファイルは、鍵付きの保管庫で管理しています。
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	9	1	0	研修などに参加して知識を深めています。
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか。	1	4	5	地域住民を招待することは、していません。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか。	7	2	1	保護者には、十分周知は、できていないように思う。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出 その他の必要な訓練を行っているか。	10	0	0	毎月、避難訓練を実施しています。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等適切な対応をしているか。	6	4	0	
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子供や保護者に事前に十分に説明し了解を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	2	6	2	該当者がいないため、未実施です。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	6	4	0	アレルギーについては、保護者の指示より、対応している。今のところ、アナフィラキシーショック等を起こし、エピペン持参の子どもはいない。今後必要なときに対応していく。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成し事業所内で共有しているか。	4	2	4	けが発生の記録等で、事例の振り返りを実施している。幅を広げて、事例を振り返るようにすればよいと思う。