

## 放課後等デイサービス 保護者アンケート

2023年度

放課後等デイサービス利用保護者 回収率100%

2023年 8月実施

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	32	1	0	〈さくらんぼより〉活動スペースは、49㎡あり、また、静養室もあり、落ち着ける環境を確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか。	30	3	0	〈さくらんぼより〉1日4名～5名職員を配置しています。個別対応が必要な場合は、更に職員を配置しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になっていますか。	33	0	0	〈さくらんぼより〉車椅子の方でもスムーズに移動できるように、建物内をバリアフリー化しています。
適切な支援の提供	④ お子さんと保護者のニーズや課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか。	32	1	0	〈さくらんぼより〉スタッフと保護者のコミュニケーションは、連絡帳・電話・LINEなどを通じて取れています。また、個別の支援計画も作成しています。
	⑤ 活動の内容が固定化しないような工夫がされていますか。	32	1	0	〈さくらんぼより〉月間予定の立案にあたり、子ども達に意見を聞いたり、スタッフでの話し合いをしたりして工夫しています。
	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	32	1	0	〈さくらんぼより〉見学時に支援内容の説明をしています。また契約時に重要事項・契約書の説明を行っています。
	⑦ 日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの発達状況や課題について共通理解をしていますか。	31	2	0	〈さくらんぼより〉いつも報告・連絡・相談を大切にして、職員の共通理解を深めています。デイサービスの前に、毎日スタッフ全員で打ち合わせをしています。

保護者への説明等	⑧	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	0	0	〈さくらんぼより〉 送迎時に保護者から家庭での様子や気になる点等を伺っています。必要に応じて面談を随時行っています。
	⑨	お子さんや保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか。	32	1	0	〈さくらんぼより〉 苦情受付担当者や苦情解決担当者などの体制を整備し、迅速に対応できるようにしています。
	⑩	お子さんや保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか。	32	1	0	
	⑪	定期的におたより等で活動の内容や、行事の予定などをお子さんや保護者にお知らせしていますか。	33	0	0	
	⑫	個人情報に十分注意していますか。	32	1	0	〈さくらんぼより〉 契約時に個人情報の取り扱いについて説明を行っています。現在、個人情報に注意するよう改善しています。
非常時等の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか。	29	4	0	〈さくらんぼより〉 プログラムの案内に、いつも入れていますが、更にわかりやすく工夫したいと思います。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	31	2	0	〈さくらんぼより〉 毎月、月初めに火災・地震などの避難訓練を実施しています。
満足度	⑮	お子さんは通所を楽しみにしていますか。	32	1	0	
	⑯	事業所の支援に満足していますか。	30	3	0	

